

План и програма рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ
Бр. 3727
10 JUL 2024 год.
НИШ



**План и програма рада
Завода за ургентну медицину Ниш
за 2024. годину**

САДРЖАЈ

I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

II ПРИКАЗ ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ НИШ

**III УНАПРЕЂЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА КРОЗ КОНТРОЛУ
КВАЛИТЕТА РАДА МЕДИЦИНСКИХ СЛУЖБИ ЗАВОДА**

IV ПЛАН УСЛУГА ЗА 2024. ГОДИНУ

V ПЛАН ЗА 2024. ГОДИНУ

VI ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2024. ГОДИНУ

VII СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2024. ГОДИНУ

VIII ЗАКЉУЧАК

I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Завод за ургентну медицину Ниш је здравствена установа која обавља хитну медицинску помоћ на месту медицинске хитности. Прехоспитална ургентна медицина је од јавног значаја у здравственом систему примарног нивоа здравствене заштите у Републици Србији.

Град Ниш и Нишавски управни округ је у централном делу Југоисточне Србије где се сустижу неколико најзначајнијих праваца Балкана, близина аутопутева, коридора Е10, развијање међународне путне мреже и велики број путника у транзиту. Све наведено представља полазну основу за прављење плана у правцу пружања здравствене заштите лицима којима је због природе оболења, стања или повреде неопходно указивање, односно пружање хитне медицинске помоћи.

Завод за ургентну медицину Ниш (у даљем тексту: Завод) пружа медицинске услуге становништву Града у коме живи преко 265.000 становника, као и са ширег гравитирајућег подручја од око 400.000 становника. Наведено има утицај, како на организацију рада хитне службе, тако и на планирање материјалних и људских ресурса потребних за адекватно пружање медицинске помоћи становништву у реалном времену.

Према Закону о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 25/19), Уредби о плану мреже здравствених установа ("Сл. гласник РС", бр. 5/2020, 11/2020, 52/2020 и 88/2020) у Републици Србији и Статуту Завод за ургентну медицину Ниш је самостална, специјализована здравствена установа примарног нивоа здравствене заштите у домену прехоспиталне, тј. ванболничке ургентне медицине.

Завод је организационо, кадровски, технички и просторно конципиран тако да може пружити хитну медицинску помоћ у оквиру своје делатности и то:

1. пружа хитну медицинску помоћ код свих ургентних стања на месту медицинске хитности и у току транспорта у времену од 00-24 часа свакодневно;
2. обавља санитетски превоз оболелих и повређених лица у друге одговарајуће здравствене установе у складу са утврђеним индикацијама у времену од 00-24 часа свакодневно, као и превоз пацијената на дијализу;
3. врши снабдевање лековима који се дају у хитним случајевима;
4. спроводи мере здравственог васпитања на формирању, понашања која воде унапређењу и чувању здравља;
5. прати и спроводи стручно и научно утврђене методе дијагностике и лечења у области ургентне медицине, а нарочито утврђене стручно методолошке и доктринарне ставове;
6. организује и спроводи стручно усавршавање здравствених радника, здравствених сарадника и осталих радника из области указивања хитне медицинске помоћи у Заводу и ван њега;
7. утврђује и спроводи мере у елементарним непогодама и другим ванредним стањима;
8. организује и спроводи унутрашњу проверу квалитета стручног рада;
9. организује, односно обезбеђује мере за одлагање и уништавање медицинског отпада, у складу са законом;
10. обавља и друге послове у складу са законом.

II ПРИКАЗ ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ НИШ

До данашњег изгледа и начина рада и функционисања Завод је претрпео велики број организационих промена. Хитна медицинска помоћ је организована као Завод од 01.01.1975. године издвајањем ООУР-а хитне медицинске помоћи Дома здравља. Смештен је у централној згради (Град Ниш, Општина Медијана) површине 1.500 м².

У оквиру Завода налази се и објекат гараже, сервисне радионице и магацин, у укупној површини од 1.318 м². Површина на којој се налази целокупан објекат, гаража, двориште и паркинг износи 51 ар и 30 м².

II а) УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА ЗАВОДА

Завод је здравствена установа здравствене делатности и у складу са својим Статутом има следеће службе у свом саставу:

A. Медицинске службе које пружају здравствене услуге

- Служба хитне медицинске помоћи, за забрињавање ургентних стања изван установе;
- Служба хитне медицинске помоћи, за забрињавање оболелих и повређених у амбулантама Завода
- Служба за техничку подршку: санитетски превоз

Б. Обављање немедицинских послова

- Служба за правне, економско-финансијске послове, техничке и друге сличне послове.

Образовање ужих организационих јединица у оквиру служби уређује се актом о унутрашњој организацији и систематизацији послова који доноси Управни одбор.

II б) У централном објекту је Оператива са формираним двема медицинским теренским екипама (Општина Медијана). Ради ефикаснијег функционисања и брже доступности становништву тј. пациентима, формиране су и подстанице Завода, укупно 6.

- Подстаница „Запад“ у улици Димитрија Туцовића бб, Општина Палилула, отворена је јуна 1991. године у објекту месне канцеларије, реновирана 2008. године из средстава локалне самоуправе;
- Подстаница „Север“ лоцирана је у објекту Месне канцеларије Ратко Јовић, Општина Црвени крст, а отворена је 14.10.1992. године;
- Подстаница „Исток“ налази се у улици Алексиначкој број 1, Општина Панталеј отворена је 27.07.1994. године;
- Подстаница „Југ“ смештена је у Месној канцеларији Расадник у улици Старца Вујадина бр. 1 Општина Палилула, отворена је 04.12.1995. године и
- Подстаница „Нишка Бања“ у Нишкој Бањи, Општина Нишка Бања првобитно почела са радом у улици Рузвелтовој бб 13.02.2009. год. Садашњи, нови објекат подстанице отворен је уз подршку Града 05.04.2016. у улици Школске чесме бб.

6. Подстаница „Аеродром“ смештена је у посебном објекту-Амбуланта Аеродрома Ниш „Константин Велики“, Општина Црвени Крст са почетком рада крајем јула 2024. године.

III УНАПРЕЂЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА КРОЗ КОНТРОЛУ КВАЛИТЕТА РАДА МЕДИЦИНСКИХ СЛУЖБИ ЗАВОДА

Позив за теренску интервенцију прима се путем телефона преко броја 194 у централном објекту Завода у Служби пријема позива. Нова је услуга, за сваког позиваоца, да преко говорне поште добије обавештење да је остварио везу са Хитном помоћи Ниш и да ће се разговор са лекаром снимати. Лекар, још у току разговора, а на основу медицинских индикација, процењује и доноси одлуку о неопходности указивања медицинске помоћи на терену. Он евидентира личне податке пацијента у електронском обрасцу и то: адресу становаша или место на коме ће се упутити медицинска екипа, узима анамнестичке податке, врши тријажу позива према редовима хитности (I,II,III и IV) и уноси податке у рачунар. Подаци се прослеђују тренутно, електронски Диспетчерском центру на даљу обраду. Диспетчер на основу степена хитности и локације пацијента упућује најближу екипу на интервенцију.

Медицинске службе Завода чине одређене целине:

- Служба хитне медицинске помоћи, за збрињавање ургентних стања изван установе:
 1. Одељење пријема позива и обраде позива - Диспетчерски центар
 2. Медицинске теренске екипе
 - Служба хитне медицинске помоћи, за збрињавање оболелих и повређених у амбулантама Завода
- 1. Амбуланте Завода: Ургентна амбуланта 1, 2 и Амбуланта педијатрије
- 2. Реанимациони блок
- 3. Одсек за снабдевање лековима и фактурисање здравствених услуга
- 4. Едукативни центар – спровођење курсева из области ургентне медицине за здравствене раднике ван Завода, континуирана медицинска едукација за запослене; едукације из прве помоћи за санитетске возаче, лаике и др. циљне групе

Служба санитетског транспорта пацијената у земљи и иностранству

1. Санитетски транспорт
2. Превоз пацијената на хемодијализи

1. СЛУЖБА ПРИЈЕМА ПОЗИВА И ОБРАДЕ ПОЗИВА - ДИСПЕЧЕРСКИ ЦЕНТАР

Стратешки циљеви имплементације и осавремењивања у модерни, комуникациони систем Службе пријема позива (раније, тзв. Кол центра) били су и биће приоритет и у 2024. години. Скраћивање временских параметара пријема позива, обраде података и предаје позива у овој служби је од пресудног значаја за живот пацијената.

Увођење новијих, савременијих, информационих и комуникационих система за Диспетчерски центар, базираних на платформи за комуникацију у хитној медицинској служби довешће до унапређења комуникације чиме се скраћује време доласка лекара до пацијента и то:

- инфраструктурним хардверским и софтверским унапређењима система;
- обуком корисника и пуштањем система у рад;
- имплементацијом Tablet PC или PDA уређаја у возилима теренских екипа и успостављањем директне везе са централном базом података у реалном времену, као и повезивањем у систем удаљених локација на којима се налазе издвојене теренске екипе хитне медицинске помоћи – систем ТелМедицине;
- повезивањем са другим здравственим институцијама на територији Града Ниша;
- одржавањем већ постојећег система везе: радио, мобилне и телефонске.

Потребно је нагласити да је потребна и стална обука и контрола квалитета рада лекара на пријему позива као и медицинских техничара у диспетчерском центру.

2. СЛУЖБА ЗБРИЊАВАЊА УРГЕНТНИХ СТАЊА ИЗВАН УСТАНОВЕ

Служба збрињавања ургентних стања изван установе је комплетна у саставу: доктор медицине, медицинска сестра - техничар и возач санитетског возила. У Заводу укупно има расположивих 40 медицинских теренских екипа, тј. у сваком тренутку је могуће ангажовање њих 8. У санитетским возилима објективно постоје сви услови за пружање потпуне хитне медицинске помоћи пациентима, с обзиром да је свако санитетско возило опремљено неопходном савременом медицинском опремом.

У оквиру постојећих послова и редовних задатака могуће је побољшати:

- одржавање медицинске опреме и хигијене у возилима увођењем евидентионих листова које морају имати потпис медицинске сестре и шефа екипе – лекара;
- повећање учинка броја позива и збринутих пацијената у домену ургентне медицине, стална контрола квалитета рада теренских екипа од стране начелника оперативних смена, стручних служби и стручних тела формираних у Заводу чија је функција праћење квалитета и унапређење рада у пружању здравствене заштите.

3. АМБУЛАНТЕ ЗАВОДА И УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Указивање хитне медицинске помоћи пацијентима у Заводу је обезбеђено кроз пружање медицинских услуга у свим амбулантама Завода.

Ургентна амбуланта 1 (амбуланта за преглед одраслих)

Унапређење рада Амбуланте одраслих како у прошлој, тако и у 2024. години спроводимо бОљом организацијом коришћења простора за рад у амбуланти, односно променом организације рада лекара у амбуланти за дане викенда и празником. Све то има за циљ смањивање гужви у чекаоницама, побољшање дијагностике у амбуланти, реорганизацију садашњег простора у амбуланти у циљу што сврсисходнијег и комотнијег рада у њима.

Ургентна амбуланта 2 (амбуланта за преглед одраслих)

Последњих година започета је трансформација дотадашње опсервационе јединице у амбулантну јединицу, прилагођену, као одговор на велики притисак пацијената током вечерњих сати. Наша стручна анализа указала је на реалну потребу за отварањем још једне амбуланте за одрасле тј. Ургентне амбуланте 2 и на даље радиће у пуном капацитetu у смислу квалитета стручног медицинског кадра у збрињавању ургентних стања са савременом медицинском опремом.

Адекватном тријажом од стране лекара и других здравствених радника, пациенти се упућују у Ургентну мбуланту 1 зареглед одраслих око 90% и/или око 5-10% у Ургентну амбуланту 2.

Тријаж је процедура и поступак којом здравствени радници процењују степен хитности пацијената. Кроз Протокол амбуланте, води се и електронска евиденција, за све прегледане пацијенате, се уписује време доласка и главне тегобе пацијента, те медицински теже стање пацијента одређује упућивање, пријем и преглед у Ургентној амбуланти и предузимање хитног преболничког збрињавања, а по свим принципима ургентне медицине и ако је потребно, на даље збрињавање у терцијарну здравствену установу.

Видео надзор: Постављањем видљивих камера за видео надзор у чекаоницама и ходницима испред свих амбуланти Завода, могу се пратити и предупредити могуће инцидентне ситуације, чиме је повећана безбедност како пацијената, тако и самих радника у току 24 сата.

Додатни вид међусобне комуникације пацијента у чекаоници и здравствених радника у шалтерском делу омогућен је преко исталираног је интернпг аудио система телефонских апаратова. Тиме се "право пацијента на приватност и поверљивост свих личних информација које је саопштио здравственом раднику", регулисанио чл. 14 Закона о правима пацијента и Законом о здравственој заштити, у потпуности примењује.

Амбуланта педијатрије (амбуланта за преглед деце)

Унапређење педијатријске службе би се спровело кроз истицање на значају ове службе здравствену заштиту деце, јер после 19 часова у вечерњем сатима на територији свих општина Града Ниша не постоји дежурна педијатријска служба примарног нивоа здравствене заштите, осим поменуте у Заводу. На овај начин најмаљи пациенти, предшколска и школска деца забрињавају се у најкраћем могућем року.

У току 2024. године планирано је да запослени лекар специјалисти обезбеђују функционисање педијатријске службе за преглед деце у ноћним сатима од 19 до 07 часова.

4. РЕАНИМАЦИОНИ БЛОК

Блок за реанимацију отворен је 2015. године. Потпуно је опремљен по највишим стандардима неопходном медицинском опремом, апаратима. Позиционо, у грађевинско-техничком смислу налази се у пролазном делу недалеко од главног улаза, а испред чекаоница са пациентима, показало се добром просторном организацијом медицинске оперативе у том делу зграде Завода. Напомињемо да савремено лечење захтева и савремену дијагностику.

5. СЛУЖБА САНИТЕТСКОГ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА

Служба санитетског превоза пацијената подразумева организационо и функционално:

- санитетски превоз пацијената који је хитан
- санитетски превоз пацијената који није хитан, када је оправдан и медицински неопходан
- санитетски превоз пацијената на хемодијализи

У Заводу је интегрисан савремени програм за сателитско праћење возила на територији Србије и региона, тзв. GPS систем. Систем пружа комплетну подршку у смислу тренутне позиције и локације санитетских возила за превоз пацијената, као и возила медицинских теренских екипа.

Транспорт пацијената локално на нивоу Града, широм Републике Србије и у иностранству кроз бољу организацију предаје пацијената, као и њиховог пријема, омогућиће квалитетнију услугу.

За унапређење Службе транспорта неопходна је и материјална подршка за набавку медицинске опреме, санитетских возила од стране оснивача, локалне самоуправе, путем донација и пројекта

6.КОНТИНУИРАНА МЕДИЦИНСКА ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И ОСТАЛИХ РАДНИКА ИЗ ОБЛАСТИ УРГЕНТНЕ МЕДИЦИНЕ И ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ

Унапређење рада Едукативног центра би се спровело кроз:

- формирање и спровођење континуиране медицинске едукације, обуке за пружање прве помоћи основни и напредни ниво;
- вођење контроле рада и квалитета у Заводу, обавезни и додатни прегледи о раду, као што су: недељни планови рада, месечни, полугодишњи и годишњи извештаји о раду;
- учешће у изради и реализацији пројеката са локалном самоуправом, Министарством здравља;
- обраду података за потребе руководства Завода, здравствених радника и ИЗЈЗ Ниш.
- учешће у организовању здружених вежби са припадницима војске, полиције, ватрогасцима итд. на нивоу града, региона, републике и међународном нивоу;
- учешће у организовању санитетског обезбеђења на јавним манифестацијама од градског, регионалног и државног значаја.
- Обука студената завршних година медицинског факултета кроз едукацију из области ургентне медицине и упознавање са теренским радом лекара у Заводу у сарадњи са Медицинским факултетом у Нишу. Извршена је обука преко 300 студената у оквиру наставног програма из предмета Ургентна медицина интегрисаних академских студија на упознавању организације службе рада лекара у Заводу и упознавању дијагностичких процедура и медицинске опреме које се користе у забрињавању пацијената.

IV ПЛАН УСЛУГА ЗА 2024. ГОДИНУ

Напомена:

По упутству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ за израду планова рада здравствених установа примарне здравствене заштите финансијираних средствима РФЗО-а у 2024. години прегледи лекара и дијагностичко-терапијске услуге према Номенклатури услуга код популационих група, узима се у обзир и извршење услуга, за РФЗО мера извршења преко достављених фактура о реализацији за период 1.1.2023-31.12.2023.

План и програма рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину

НИШ
194

P.б.	АКТИВНОСТИ	План за 2024.	Извршење I-XII 2023.
1	Лекарски преглед на терену	29400	28674
2	Први преглед деце ради лечења	12900	12769
3	Први преглед одраслих ради лечења	59400	58935
4	Збрињавање особе изложене насиљу	125	117
5	Глукоза у капиларној крви	6950	6770
6	Електрофизиолошко сним. везано за кардиоваск. сис. - ЕКГ	27400	27155
7	Инц./ дрен./ исп./ одстр. теч. продуката упал. проц. - опште	70	66
8	Ексц./ одстр. тк. /дестр./ чишћ. ране/ каутеризација - опште	2900	2828
9	Инструментација/ катетеризација - опште	125	115
10	Намештање/ фиксација – опште	500	493
11	Медикација/ лок. инјекција/ инфилтрација/ апликација лека	51200	49293
12	Завоји/ компресивни завој/ компресија/ тампонада	1450	1368
13	Сложене терапеутске проц./ мање хируршке интервенције	195	177
14	Мерење артеријског крвног притиска	46200	46056
15	Сложена гинеколошко-акешерска процедура ПОРОЂАЈ	5	5
16	Санитетски превоз, хитан који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње)	408500	359063
17	Санитетски превоз са медицинском пратњом	406000	394205

V ПЛАН ЗА 2024. ГОДИНУ**САНИТЕТСКО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ЈАВНИХ ГРАДСКИХ, КУЛТУРНИХ И СПОРТСКИХ
МАНИФЕСТАЦИЈА ПОД ПОКРОВИТЕЉСТВОМ ГРАДА НИША**

У складу са одредбама Закона о окупљању грађана чл. 5 став 3. (Сл. гласник РС бр. 101/2005 - др. закон), комуналне услуге везане за одржавање јавног скупа обезбеђује надлежни орган општине, односно Града.

Такође и према чл. 157. тачка 2 Закона о спорту (Сл.гласник РС 10/2016), организатор јавног скупа, манифестације, спортског и другог догађаја је у обавези да предуземе мере које омогућавају предупређење ризика настанка штете за спортисте, гледаоце и друге учеснике спортске приредбе и трећа лица, као и мере којима се на повећане ризике утиче.

Обавеза организатора је да покрије трошкове санитетског обезбеђења.

**VI ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ НИШ
за 2024. годину
ПЛАНИРАНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА**

<u>I. УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА</u>									<u>(У хиљадама динара)</u>	
<u>Ознака а ОП</u>	<u>Број кента</u>	<u>Опис</u>	<u>Износ остварених прихода и примања</u>							
			<u>Укупно (од 6 до 11)</u>	<u>Приходи и примања из буџета</u>			<u>Донације</u>	<u>Сопствена средства</u>		
1	2	3	5	6	8	9	10	11		
<u>5001</u>	-	<u>ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ (5002 + 5106)</u>	<u>616.879</u>	<u>21.800</u>	<u>1.500</u>	<u>582.440</u>	<u>489</u>		<u>10.650</u>	
<u>5002</u>	<u>700000</u>	<u>ТЕКУЋИ ПРИХОДИ (5003 + 5047 + 5057 + 5069 + 5094 + 5099 + 5103)</u>	<u>616.879</u>	<u>21.800</u>	<u>1.500</u>	<u>582.440</u>	<u>489</u>		<u>10.650</u>	
<u>5057</u>	<u>730000</u>	<u>ДОНАЦИЈЕ, ПОМОЋИ И ТРАНСФЕРИ (5058 + 5061 + 5066)</u>	<u>1.500</u>	-	<u>1.500</u>	-	-	-	-	
<u>5066</u>	<u>733000</u>	<u>ТРАНСФЕРИ ОД ДРУГИХ НИВОА ВЛАСТИ (5067 + 5068)</u>	<u>1.500</u>	-	<u>1.500</u>	-	-	-	-	

План и програма рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину

НИШ
194

5068	733200	Капитални трансфери од других нивоа власти	1.500	-	1.500	-	-	-
5069	740000	ДРУГИ ПРИХОДИ (5070 + 5077 + 5082 + 5089 + 5092)	18.139	-	-	7.000	489	10.650
5070	741000	ПРИХОДИ ОД ИМОВИНЕ (од 5071 до 5076)	3.500	-	-	3.500	-	-
5074	741400	Приход од имовине који припада имаоцима полиса осигурувања	3.500	-	-	3.500	-	-
5077	742000	ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ДОБАРА И УСЛУГА (од 5078 до 5081)	6.650	-	-	-	-	6.650
5078	742100	Приходи од продаје добара и услуга или закупа од стране тржишних организација	6.650	-	-	-	-	6.650
5089	744000	ДОБРОВОЉНИ ТРАНСФЕРИ ОД ФИЗИЧКИХ И ПРАВНИХ ЛИЦА (5090 + 5091)	489	-	-	-	489	-
5090	744100	Текући добровољни трансфери од физичких и правних лица	489	-	-	-	489	-
5092	745000	МЕШОВИТИ И НЕОДРЕЂЕНИ ПРИХОДИ (5093)	7.500	-	-	3.500	-	4.000
5093	745100	Мешовити и неодређени приходи	7.500	-	-	3.500	-	4.000
5099	780000	ТРАНСФЕРИ ИЗМЕЂУ БУЏЕТСКИХ КОРИСНИКА НА ИСТОМ НИВОУ (5100)	575.440	-	-	575.440	-	-
5100	781000	ТРАНСФЕРИ ИЗМЕЂУ БУЏЕТСКИХ КОРИСНИКА НА ИСТОМ НИВОУ (5101 + 5102)	575.440	-	-	575.440	-	-
5101	781100	Трансфери између буџетских корисника на истом нивоу	575.440	-	-	575.440	-	-
5103	790000	ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА (5104)	21.800	21.800	-	-	-	-
5104	791000	ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА (5105)	21.800	21.800	-	-	-	-
5105	791100	Приходи из буџета	21.800	21.800	-	-	-	-
5171	-	УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА (5001 + 5131)	616.879	21.800	1.500	582.440	489	10.650

План и програма рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину

НИШ
194

II. УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ								
Ознака ОП	Број контра	Опис	Износ извршених расхода и издатака					
			Укупно (од 6 до 11)	Приходи и примања из буџета			Донације	Сопствен а средства
				Министарство здравља	Буџет града	Средства РФЗО		
1	2	3	5	6	8	9	10	11
5172		ТЕКУЋИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ (5173 + 5341)	616.879	21.800	1.500	582.440	489	10.650
5173	400000	ТЕКУЋИ РАСХОДИ (5174 + 5196 + 5241 + 5256 + 5280 + 5293 + 5309 + 5324)	596.219	2.350	1.500	582.440	329	9.600
5174	410000	РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕЊЕ (5175 + 5177 + 5181 + 5183 + 5188 + 5190 + 5192 + 5194)	486.264			483.507		2.757
5175	411000	ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ (ЗАРАДЕ) (5176)	354.492			352.192		2.300
5176	411100	Плате, додаци и накнаде запослених	354.492			352.192		2.300
5177	412000	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА (од 5178 до 5180)	100.438			99.981		457
5178	412100	Допринос за пензијско и инвалидско осигурување	70.660			70.338		322
5179	412200	Допринос за здравствено осигурување	25.992			25.874		118
5180	412300	Допринос за незапосленост	3.786			3.769		17
5183	414000	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА (од 5184 до 5187)	13.410			13.410		
5184	414100	Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондови	10			10		

План и програма рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину

НИШ
#194

5186	414300	Отпремнине и помоћи	5.900			5.900		
5187	414400	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запосленом	7.500			7.500		
5188	415000	НАКНАДА ТРОШКОВА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ (5189)	8.124			8.124		
5189	415100	Накнаде трошкова за запослене	8.124			8.124		
5190	416000	НАГРАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА И ОСТАЛИ ПОСЕБНИ РАСХОДИ (5191)	9.800			9.800		
5191	416100	Награде запосленима и остали посебни расходи	9.800			9.800		
5196	420000	КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА И РОБА (5197 + 5205 + 5211 + 5220 + 5228 + 5231)	98.565	2.350		92.094	140	3.981
5197	421000	СТАЛНИ ТРОШКОВИ (од 5198 до 5204)	24.000	2.000		20.607	2	1.391
5198	421100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	689			667	2	20
5199	421200	Енергетске услуге	12.250	2.000		9.900		1.350
5200	421300	Комуналне услуге	1.840			1.840		
5201	421400	Услуге комуникација	3.221			3.200		21
5202	421500	Трошкови осигурања	5.000			5.000		
5205	422000	ТРОШКОВИ ПУГОВАЊА (од 5206 до 5210)	4.235			4.025		210
5206	422100	Трошкови службених путовања у земљи	630			500		130
5207	422200	Трошкови службених путовања у иностранство	1.035			1.025		10
5208	422300	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	2.570			2.500		70

План и програм рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину

ниш
194

5211	423000	УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ (од 5212 до 5219)	4.222			3.472		1.750
5213	423200	Компјутерске услуге	2.090			2.090		
5214	423300	Услуге образовања и усавршавања запослених	1.030			630		400
5215	423400	Услуге информисања	310			310		
5216	423500	Стручне услуге	1.582			382		1.200
5217	423600	Услуге за домаћинство и угоститељство						
5218	423700	Репрезентација	150					150
5219	423900	Остале опште услуге	60			60		
5220	424000	СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ (од 5221 до 5227)	7.430	350		7.080		
5223	424300	Медицинске услуге	1.880			1.880		
5227	424900	Остале специјализоване услуге	5.550	350		5.200		
5228	425000	ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ (5229 + 5230)	14.520			14.100	100	320
5229	425100	Текуће поправке и одржавање зграда и објекта	3.680			3.480		200
5230	425200	Текуће поправке и одржавање опреме	10.920			10.700	100	120
5231	426000	МАТЕРИЈАЛ (од 5232 до 5240)	43.158			42.810	38	310
5232	426100	Административни материјал	1.668			1.660	8	
5235	426400	Материјали за саобраћај	30.000			30.000		

План и програм рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину

ниш
194

5236	426500	Материјали за очување животне средине и науку	300			300		
5238	426700	Медицински и лабораторијски материјали	6.450			6.200		50
5239	426800	Материјали за одржавање хигијене и угоститељство	2.300			2.300		
5240	426900	Материјали за посебне намене	2.440			2.350	30	60

5256	440000	ОТИПЛАТА КАМАТА И ПРАТЕЋИ ТРОШКОВИ ЗАДУЖИВАЊА (5257 + 5267 + 5274 + 5276)	120					120
5276	444000	ПРАТЕЋИ ТРОШКОВИ ЗАДУЖИВАЊА (од 5277 до 5279)	120					120
5278	444200	Казне за кашњење	120					120
5293	460000	ДОНАЦИЈЕ, ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ (5294 + 5297 + 5300 + 5303 + 5306)	4.842			4.800		42
5306	465000	ОСТАЛДЕ ДОТАЦИЈЕ И ТРАНСФЕРИ (5307 + 5308)	4.842			4.800		42
5307	465100	Остале текуће дотације и трансфери	4.842			4.800		42
5324	480000	ОСТАЛИ РАСХОДИ (5325 + 5328 + 5332 + 5334 + 5337 + 5339)	6.428		1.500	2.039	189	2.700
5328	482000	ПОРЕЗИ, ОБАВЕЗНЕ ТАКСЕ, КАЗНЕ, ПЕНАЛИ И КАМАТЕ (од 5329 до 5331)	2.228			2.039	189	
5329	482100	Остали порези	2.170			2.000	170	
5330	482200	Обавезне таксе	58			39	19	
5332	483000	НОВЧАНЕ КАЗНЕ И ПЕНАЛИ ПО РЕШЕЊУ СУДОВА (5333)	4.200		1.500			2.700
5333	483100	Новчане казне и пенали по решењу судова	4.200		1.500			2.700

План и програма рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину

НИШ
194

5341	500000	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ (5342 + 5364 + 5373 + 5376 + 5384)	16.160	14.950			160	1.050
5342	510000	ОСНОВНА СРЕДСТВА (5343 + 5348 + 5358 + 5360 + 5362)	16.160	14.950			160	1.050
5343	511000	ЗГРАДЕ И ГРАЂЕВИНСКИ ОБЈЕКТИ (од 5344 до 5347)	13.600	13.600				
5346	511300	Капитално одржавање зграда и објекта	13.600	13.600				
5348	512000	МАШИНЕ И ОПРЕМА (од 5349 до 5357)	1.510	1.350			160	
5349	512100	Опрема за саобраћај	660	500			160	
5350	512500	Медицинска опрема	500	500				
5354	512600	Опрема за образовање, културу и спорт	1.400	350				1.050
5435		УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ (5172 + 5387)	616.879	21.800	1.500	582.440	89	10.650

VII СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2024. ГОДИНУ

Стратегија рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину огледала би се у:

1. Сарадњи са оснивачем Министраством здравља Републике Србије
2. Сарадњи са локалном самоуправом;
3. Организационим променама;
4. Унапређењу нивоа пружених услуга (квалитативно и квантитативно);
5. Улагању у људске ресурсе;
6. Улагању у медицинску опрему;
7. Программа за унапређење квалитета рада.

Локална самоуправа је веома важна у функционисању Завода за ургентну медицину Ниш. Двосмерна комуникација, уска сарадња кроз пројекте са готово свим службама Града су битни и за функционисање Завода. Сарадња се огледа на санитетском обезбеђивању са медицинским тимовима свих важнијих скупова уколико за то постоји потреба на територији свих градских општина (*Nisomnia*, Jazz фестивал, прослава Нове године, спортске манифестије и друге културне манифестије у организацији Града и/или поједињих општина). Неопходан је

континуитет добра сарадње са: Сектором за ванредне ситуације - СВС, ПУ Ниш, Војском Србије, Жандармеријом, штабовима и кризним штабовима Града, стручним оперативним тимом у епидемији заразних болести, сектором за ванредне ситуације, за саобраћај и друго. Коришћење сопствених потенцијала кроз показне вежбе, а у сарадњи са поменутим службама, организацијом Црвеног крста и заједничким пројектима на нивоу Републике, али и свих градских општина шанса су за увежбавање могућих сценарија ради адекватне реакције службе хитне помоћи, а у случајевима великих пожара и несрећа, земљотреса, теренског напада.

Приступ тешко доступним руралним срединама за време зимских снежних услова, не би био могућ без синхронизације служби града са Заводом, јер је немогуће пружити адекватну помоћ у поменутим условима и све би се свело на импровизацију. Ослушкавати стално потребе града Ниша и њених грађана, а са друге стране и потребе Завода неопходно је кроз координацију послова, задатака и људства задуженог за поменуте послове.

Показатељи квалитета рада дефинисани су Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“ бр. 49/10). Према овом Правилнику, под показатељем квалитета рада подразумева се квантитативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета збрињавања и лечења пацијената.

a) Обавезни показатељи

- 1) Реакционо време I ;
- 2) Реакционо време II;
- 3) Процент успешних кардио - пулмоналних реанимација;
- 4) Процент напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација;
- 5) Процент самостално решених случајева на терену.

б) Препоручени показатељи

- 1) Реакционо време II, (за први ред хитности);
- 2) Реакционо време IV, (за први ред хитности);
- 3) Сензитивност на пријему позива;
- 4) Специфичност на пријему позива;
- 5) Процент медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом;
- 6) Процент пацијената на терену са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат морфијум, кисеоник, нитрати и ацетилсалцицилна киселина;
- 7) Процент пацијената збринутих у амбуланти;
- 8) Процент самостално решених случајева у амбуланти;
- 9) Процент пацијената збринутих на терену;
- 10) Постојање плана реаговања у ванредним ситуацијама у писменој форми;
- 11) Постојање протокола за транспорт пацијената у писменој форми

Визија рада Завода за ургентну медицину Ниш

Организационе промене у склопу Завода се односе на постављање заинтересованих, мотивисаних појedинача за одређене послове у оквиру служби Завода, формирање стручних тимова који би радили свако у својој надлежности.

Унапређење међуљудских односа у Заводу је поштовање личности сваког запосленог са нагласком за уважавање других кроз висок ниво колегијалности и тимски рад. Веома важан је и подстицај сталне мотивације кроз систем не само награђивања, већ и подизање личне самосвести сваког запосленог.

Основни је циљ да се формирањем стручних тимова повећа ефикасност спровођењем активности за пружање вишег нивоа квалитета здравствених услуга корисницима здравствене заштите.

Главни је циљ остварење ефективности. Унапређење квалитета рада и стабилно пословање су битни за реализацију успешног пословања Завода за ургентну медицину Ниш.

VIII ЗАКЉУЧАК

Приоритет Завода је унапређење и наставак сарадње са свим здравственим установама примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, Војном болницом, УКЦ-ом Ниш, са др социјалним, образовним установама и организацијама у граду и ван града Ниша,

Установа ће путем медија, интернет странице, штампаних брошура и информатора побољшати информисаност пацијената и јавности о услугама Завода.

Програм рада Завода за ургентну медицину Ниш за 2024. годину јесте:

- Рад на едукацији и континуираном усавршавању запослених свих кадровских структура;
- Планирање и едукација по планираним пројектима;
- Рад на обучавању грађана у пружању мера основне животне потпоре на месту инцидента, као и на едукацији грађана о што бржем препознавању симптома критично оболелих и пружање основних мера прве помоћи до доласка ургентних екипа Завода, тј. обуке за пружање прве помоћи (основни и напредни ниво);
- Унапређење рада, промена организационе шеме и реорганизација служби у Заводу и усклађивање са изменом законских прописа.

